



เงื่อนไขและข้อตกลงการใช้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์
Terms and Conditions

สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมวิทยาศาสตร์ วิจัย และนวัตกรรม
กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัย และนวัตกรรม

รายละเอียดเอกสาร

รายการ	รายละเอียด
หมายเลขเอกสาร	๒๕๖๔
ชื่อเอกสาร	เงื่อนไขและข้อตกลงการใช้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์ (Terms and Conditions)
เจ้าของเอกสาร	ฝ่ายเทคโนโลยีดิจิทัล

ประวัติเอกสาร

ครั้งที่	เวอร์ชัน	รายละเอียด	วันที่ปรับปรุง	วันที่อนุมัติ	วันบังคับใช้
๑	๑.๐๐	ออกเอกสารครั้งแรก	๐๐/๐๘/๒๕๖๔		



เงื่อนไขและข้อตกลงการใช้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์ ของ สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมวิทยาศาสตร์ วิจัย และนวัตกรรม (Terms and Conditions)

สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมวิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม มีนโยบายและข้อกำหนดในการแจ้งให้ผู้ใช้บริการได้ทราบถึงเงื่อนไขและข้อตกลงสำหรับใช้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงานฯ โดยละเอียด ซึ่งผู้ใช้บริการสามารถเข้าสู่ระบบสารสนเทศต่าง ๆ ที่สำนักงานฯ จัดเตรียมให้ด้วยบัญชีผู้ใช้งาน (Username) และรหัสผ่าน (Password) หรือด้วยวิธีการอื่นใดที่สำนักงานฯ เป็นผู้กำหนด

โดยเงื่อนไขและข้อตกลงฉบับนี้ได้มีการปรับปรุงแก้ไขครั้งล่าสุดเมื่อเดือนกันยายน พ.ศ. ๒๕๖๔ ซึ่งรวมถึงการบอกปฏิเสธความรับผิดชอบและเรื่องอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับผลประโยชน์ของผู้ใช้บริการ หากผู้ใช้บริการตกลงและยินยอมผูกพันตามข้อกำหนดและเงื่อนไขที่ปรากฏบนระบบการให้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงานฯ นี้ และอื่น ๆ ตามที่สำนักงานฯ ได้จัดเตรียมไว้ให้ โปรด “**รับทราบและยินยอม**” หากผู้ใช้บริการต้องการออกจากบริการทางอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อกลับไปยังหน้าเว็บไซต์แรกของสำนักงานฯ โปรดทำการปฏิเสธโดยการ “**ไม่ตกลง**” เพื่อปิดหน้าต่างเงื่อนไขและข้อตกลงนี้

ก. นิยามภายใต้เงื่อนไขและข้อตกลงฉบับนี้

กำหนดให้

“**ผู้ใช้บริการ**” หมายถึง เครือข่าย และผู้ใช้งานบริการทางอิเล็กทรอนิกส์ ของสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมวิทยาศาสตร์ วิจัย และนวัตกรรม

“**สำนักงานฯ**” หมายถึง สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมวิทยาศาสตร์ วิจัย และนวัตกรรม

“**ผู้ให้บริการเข้าถึงข้อมูล**” หมายถึง ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตใด ๆ (ไอเอสพี) ที่ให้บริการเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต รวมถึงผู้จัดให้บริการธุรกิจออนไลน์ใด ๆ ที่ให้บริการเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต นอกเหนือไปจากเครือข่ายส่วนตัวของตน ตัวอย่างเช่น INET, UIH, 3BB, True, AIS เป็นต้น และให้ “**ผู้ให้บริการเชื่อมต่อเครือข่ายส่วนตัว**” (ซีเอสพี) หมายถึง ผู้ให้บริการเซลลูลาร์ หรือผู้ให้บริการสัญญาณโทรศัพท์และข้อมูล

“**ผู้จัดหา/พัฒนาซอฟต์แวร์ภายนอก**” หมายถึง ผู้จัดหา/พัฒนาซอฟต์แวร์ หรือระบบสารสนเทศใด ๆ ที่สำนักงานฯ ใช้ภายในสำนักงานฯ หรือใช้เพื่อเข้าถึงบริการแก่ผู้ใช้บริการทั้งภายในและภายนอก ของสำนักงานฯ

“**การแจ้งเตือน**” หมายถึง ข้อความแจ้งเตือนที่สร้างขึ้นเป็นพิเศษ อย่างเป็นทางการ ในรูปของคำแจ้ง ซึ่งรวมถึง SMS อีเมล ฯลฯ ซึ่งรวมถึงข่าวสาร บริการส่งเสริมผลิตภัณฑ์ ข้อมูลโปรมิชั่น และเรื่องอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับผลประโยชน์ของผู้ใช้บริการ



ข. ขอบเขตของเงื่อนไขและข้อตกลง

เงื่อนไขและข้อตกลงฉบับนี้เป็นข้อตกลงและผูกมัดระหว่างผู้ใช้บริการและสำนักงานฯ มีผลใช้บังคับกับการใช้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงานฯ ซึ่งสามารถเข้าสู่ระบบด้วยชื่อบัญชีผู้ใช้งาน (Username) และรหัสผ่าน (Password) หรือด้วยวิธีการอื่นใดที่สำนักงานฯ เป็นผู้กำหนด ซึ่งเป็นบริการอิเล็กทรอนิกส์ที่เปิดให้ผู้ใช้บริการของสำนักงานฯ สามารถเข้าถึงบริการต่าง ๆ ผ่านทางเครื่องคอมพิวเตอร์ หรืออุปกรณ์ดิจิทัลที่สามารถเข้าถึงข้อมูลลักษณะที่คล้ายคลึงกัน ผู้ใช้บริการสามารถกระทำการเข้าใช้บริการได้โดยผ่านระบบเครือข่ายส่วนตัว หรือผ่านทางเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ทั้งนี้ บริการต่าง ๆ ที่สำนักงานฯ ได้จัดหา จัดเตรียม หรือพัฒนาไว้ เพื่อให้ผู้ใช้บริการสามารถเข้าถึงได้ผ่านทางระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตนั้น จะอยู่ภายใต้เงื่อนไขและข้อตกลงนี้ และถือเป็นข้อตกลงและผูกมัดระหว่างสำนักงานฯ กับผู้ใช้บริการ

ค. การยอมรับเงื่อนไขและข้อตกลง

ผู้ใช้บริการเข้าใจดีว่าเมื่อผู้ใช้บริการได้เข้าถึงหรือใช้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงานฯ ซึ่งเข้าสู่ระบบโดยชื่อบัญชีผู้ใช้งาน (Username) และรหัสผ่าน (Password) หรือด้วยวิธีการอื่นใดที่สำนักงานฯ เป็นผู้กำหนด ผู้ใช้บริการได้ยินยอมและตกลงเห็นด้วยในข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้ และผู้ใช้บริการตกลงที่จะใช้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงานฯ ซึ่งเข้าสู่ระบบโดยชื่อบัญชีผู้ใช้งาน (Username) และ รหัสผ่าน (Password) หรือวิธีการอื่นใดที่สำนักงานฯ เป็นผู้กำหนด เท่าที่ระบุไว้ในเงื่อนไขและข้อตกลงฉบับนี้เท่านั้น

ง. การขอบัญชีผู้ใช้งาน หรือบริการต่างๆ เพิ่มเติม

หากผู้ใช้บริการต้องการลงทะเบียนบัญชีผู้ใช้งาน หรือขอใช้งานบริการต่าง ๆ ผ่านการใช้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงานฯ หรือการขอเปลี่ยนแปลงแก้ไขข้อมูลบัญชีผู้ใช้งาน หรือบริการที่ผู้ใช้บริการใช้อยู่ ผู้ใช้บริการให้อำนาจแก่สำนักงานฯ ให้สามารถดำเนินการกับคำขอของผู้ใช้บริการเสมือนผู้ใช้บริการได้ส่งคำขอเป็นหนังสือและลงลายมือชื่อของผู้ใช้บริการ

จ. การรักษาบัญชี

ผู้ใช้บริการตกลงที่จะรักษาบัญชีใด ๆ ที่ผู้ใช้บริการได้ลงทะเบียนไว้กับสำนักงานฯ ตามระเบียบที่กำหนดไว้สำหรับการลงทะเบียนนั้น

ฉ. บริการต่าง ๆ

ผู้ใช้บริการสามารถใช้บริการต่าง ๆ เฉพาะที่สำนักงานฯ ได้จัดทำหรือพัฒนาขึ้น โดยการใช้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงานฯ ซึ่งเข้าสู่ระบบโดยชื่อบัญชีผู้ใช้งาน (Username) และรหัสผ่าน (Password) หรือวิธีการอื่นใดที่สำนักงานฯ เป็นผู้กำหนด และผู้ใช้บริการยืนยันที่จะไม่เรียกร้องให้สำนักงานฯ ดำเนินการจัดทำหรือพัฒนาบริการต่าง ๆ เพิ่มเติมตามความต้องการของตนเอง



ข. ค่าใช้จ่ายในการใช้บริการ

สำนักงานฯ ไม่มีนโยบายในการเรียกเก็บค่าบริการหรือค่าธรรมเนียมในการทำธุรกรรมสำหรับบริการให้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงานฯ ซึ่งเข้าสู่ระบบโดยชื่อบัญชีผู้ใช้งาน (Username) และรหัสผ่าน (Password) หรือวิธีการอื่นใดที่สำนักงานฯ เป็นผู้กำหนด

อย่างไรก็ตาม ผู้ใช้บริการมีภาระที่จะต้องเสียค่าบริการทางอินเทอร์เน็ตอันเนื่องมาจากการเชื่อมต่อกับบริการทางอิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงานฯ ซึ่งเข้าสู่ระบบโดยชื่อบัญชีผู้ใช้งาน (Username) และรหัสผ่าน (Password) หรือวิธีการอื่นใดที่สำนักงานฯ เป็นผู้กำหนด ตามปริมาณข้อมูลที่ผู้ให้บริการได้เข้าถึงข้อมูล ซึ่งผู้ให้บริการเข้าถึงข้อมูลได้มีการเรียกเก็บโดยตรงกับผู้ให้บริการ

ข. การเปลี่ยนแปลงข้อกำหนด

สำนักงานฯ อาจเปลี่ยนแปลงรูปแบบบริการทางอิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงานฯ ซึ่งเข้าสู่ระบบโดยชื่อบัญชีผู้ใช้งาน (Username) และรหัสผ่าน (Password) หรือวิธีการอื่นใดที่สำนักงานฯ เป็นผู้กำหนด หรือเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดใด ๆ ในเงื่อนไขและข้อตกลงฉบับนี้เมื่อใดก็ได้ ผู้ใช้บริการเข้าใจดีว่าตนได้ยินยอมและผูกพันตามการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวเมื่อได้เข้าถึงและใช้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงานฯ ซึ่งต้องเข้าสู่ระบบโดยชื่อบัญชีผู้ใช้งาน (Username) และ รหัสผ่าน (Password) หรือด้วยวิธีการอื่นใดที่สำนักงานฯ เป็นผู้กำหนด หลังจากการเปลี่ยนแปลงมีผลบังคับใช้แล้ว

ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการสามารถตรวจสอบเงื่อนไขและข้อตกลงการใช้บริการที่สำนักงานฯ ได้ปรับปรุงล่าสุด ได้ที่ www.tsri.or.th ตลอดเวลา

ฅ. การยกเลิกเงื่อนไขและข้อตกลง

เงื่อนไขและข้อตกลงฉบับนี้มีผลบังคับใช้จนกว่าผู้ให้บริการจะยกเลิกการลงทะเบียนทั้งหลายที่ผู้ให้บริการกระทำไปยังสำนักงานฯ ทั้งนี้การงดเข้าถึงหรืองดใช้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงานฯ จะไม่เป็นการยกเลิกบัญชีที่ผู้ให้บริการได้ลงทะเบียนไว้กับสำนักงานฯ

นอกจากนี้ สำนักงานฯ อาจยกเลิกเงื่อนไขและข้อตกลงฉบับนี้ และปฏิเสธการให้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงานฯ ซึ่งสำนักงานฯ สามารถระงับการเข้าสู่ระบบโดยชื่อบัญชีผู้ใช้งาน (Username) และรหัสผ่าน (Password) หรือด้วยวิธีการอื่นใดที่สำนักงานฯ เป็นผู้กำหนด ของผู้ให้บริการเมื่อใดก็ได้ โดยสำนักงานฯ จะพยายามแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบล่วงหน้า แต่ทั้งนี้ สำนักงานฯ มิได้มีข้อผูกพันที่ต้องกระทำดังกล่าว

ณ. การรักษาความลับ

ผู้ให้บริการมีสิทธิในข้อมูลอันเป็นความลับของผู้ใช้บริการ และสำนักงานฯ จะไม่ส่งมอบข้อมูลของผู้ใช้บริการให้แก่ผู้ใดยกเว้นแต่ พนักงาน ตัวแทนของสำนักงานฯ หรือตามดุลพินิจอื่น ๆ ของสำนักงานฯ ยกเว้นเสียแต่ว่า :

- เมื่อผู้บริการยินยอมให้สำนักงานฯ เปิดเผยข้อมูล
- เมื่อผู้บริการได้ระบุให้สำนักงานฯ ใช้เป็นแหล่งข้อมูลอ้างอิง
- เมื่อสำนักงานฯ ปิดบัญชีของผู้ใช้บริการเนื่องจากพบว่าบัญชีผู้ให้บริการมีพฤติกรรมการใช้งานอันน่าสงสัย



- เมื่อกฎหมายกำหนดให้มีการเปิดเผยข้อมูล
- เมื่อสำนักงานฯ จำเป็นต้องเปิดเผยข้อมูลเพื่อปฏิบัติตามกระบวนการทางกฎหมาย

นอกจากนี้ให้เว้นไว้ตามกฎหมายจะบัญญัติไว้เป็นอย่างอื่น โดยผู้ให้บริการตกลงว่าสำนักงานฯ มีการแลกเปลี่ยนข้อมูลกับหน่วยงานภาครัฐอื่น ซึ่งข้อมูลต่าง ๆ ของผู้ให้บริการที่ผู้ให้บริการให้ไว้กับสำนักงานฯ หรือที่สำนักงานฯ ได้มาเนื่องจากการดำเนินกิจกรรมหรือกระบวนการอื่นใด เพื่อให้เป็นไปตามพันธกิจของหน่วยงาน และ/หรือ เพื่อวัตถุประสงค์ที่จะนำเสนอข่าวสาร และบริการให้แก่ผู้ให้บริการตามที่สำนักงานฯ เห็นว่าอาจเป็นที่สนใจของผู้ให้บริการ หากผู้ให้บริการไม่ต้องการได้รับการติดต่อทั้งจากโทรศัพท์ จดหมาย หรือช่องทางอื่นใดจากสำนักงานฯ ผู้ให้บริการโปรดแจ้งให้สำนักงานฯ ทราบตามช่องทางที่ระบุไว้ในข้อ **งานบริการผู้ให้บริการ** ของเงื่อนไขและข้อตกลงฉบับนี้ หรือเดินทางไปที่ตั้งของสำนักงานฯ โดยสำนักงานฯ จะดำเนินการลบข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ให้บริการ ออกจากรายชื่อติดต่อทางโทรศัพท์ ไปรษณีย์ หรืออีเมล เพื่อการนี้ ผู้ให้บริการตกลงให้สำนักงานฯ มีสิทธิจัดเก็บเอกสาร และ/หรือ บันทึก (Save) ข้อมูลบางอย่าง รวมถึงข้อมูลการพิสูจน์ตัวตนของผู้ให้บริการมาจัดเก็บยังแฟ้มเอกสาร ระบบอิเล็กทรอนิกส์ หรืออุปกรณ์เข้าถึงข้อมูลอื่นของสำนักงานฯ เพื่อใช้เป็นหลักฐานประวัติการดำเนินการได้

ฎ. ข้อจำกัดด้านความรับผิดชอบของสำนักงานฯ และผู้จัดหา/พัฒนาซอฟต์แวร์ภายนอก

สำนักงานฯ ตกลงว่าจะใช้ความพยายามอันสมเหตุสมผล ในการดำเนินการให้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงานฯ ให้สามารถทำงานได้อย่างเต็มที่ โดยสำนักงานฯ จะรับผิดชอบแต่เฉพาะการดำเนินการตามคำสั่งที่ได้รับจริงจากผู้ให้บริการ ซึ่งได้รับผ่านบริการทางอิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงานฯ เท่านั้น ทั้งนี้สำนักงานฯ ไม่ต้องรับผิดชอบต่อความบกพร่องต่อพฤติกรรมของผู้ให้บริการ หรือของเครื่องมือสื่อสาร ซึ่งอยู่นอกเหนือความควบคุมของสำนักงานฯ โดยอาจส่งผลกระทบต่อความแม่นยำและความทันเหตุการณ์ของข้อมูลซึ่งผู้ให้บริการจัดส่งมา ทั้งนี้ สำนักงานฯ จะไม่มีความรับผิดชอบต่อผู้ให้บริการหากผู้ให้บริการไม่สามารถเข้าถึงบริการทางอิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงานฯ ได้เอง

นอกจากนี้ ผู้ให้บริการโปรดตระหนักและเข้าใจว่า ถึงแม้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงานฯ จะเป็นบริการตลอด ๒๔ ชั่วโมง แต่บริการบางอย่างอาจจะไม่ปรากฏในบางเวลา เนื่องจากการซ่อมบำรุงรักษา หรือการไม่ทำงานของระบบคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์สื่อสาร ไฟฟ้า หรือความล้มเหลวของระบบเครือข่าย และ/หรือ ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต ทั้งนี้ ในส่วนของการแจ้งเตือน ในเหตุการณ์ดังกล่าวนั้นจะขึ้นอยู่กับระบบ โครงสร้าง ความเชื่อมต่อ และบริการต่าง ๆ ที่ผู้จัดหา/พัฒนาซอฟต์แวร์ภายนอก ซึ่งสำนักงานฯ ได้ว่าจ้างให้เป็นผู้จัดหา/พัฒนานั้น จะเป็นผู้แจ้งเตือน

สำนักงานฯ ไม่ต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายหรือการให้บริการล่าช้าใด ๆ ในการส่งคำสั่ง โดยผู้ให้บริการในการเข้าถึงระบบ และ/หรือ ข้อมูลด้วยเว็บเบราว์เซอร์ (Web browser) หรือช่องทางอื่นใด รวมถึงสำนักงานฯ ไม่ต้องรับผิดชอบต่อหากผู้ให้บริการป้อนคำสั่งหรือข้อมูลผิดพลาด โดยสำนักงานฯ ได้ทำการจัดหาการให้บริการดังกล่าวด้วยความพยายามอย่างดีที่สุดเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ให้บริการ ดังนั้น สำนักงานฯ จึงมิได้รับประกันความครบถ้วนถูกต้องของการให้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงานฯ แต่อย่างไรก็ตาม สำนักงานฯ และผู้จัดหา/พัฒนาซอฟต์แวร์ภายนอกจึงไม่ต้องรับผิดชอบต่อการให้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงานฯ หากปรากฏว่าระบบหรือข้อมูลเกิดความบกพร่อง ไม่ถูกต้อง ไม่ครบถ้วนสมบูรณ์ ไม่พร้อมใช้งาน หรือเกิดความล่าช้า หรือไม่ต้องรับ



ผิดในกรณีที่มีการนำข้อมูลดังกล่าวนี้ไปใช้ในการรายงาน หรือการตัดสินใจดำเนินการอื่นใด ทั้งนี้ สำนักงานฯ หรือผู้จัดหา/พัฒนาซอฟต์แวร์ภายนอก ไม่ต้องรับผิดชอบต่อการส่งหรือไม่ส่งข้อมูลการแจ้งเตือน ความผิดพลาด การสูญเสีย หรือการบิดเบือนในการส่งการแจ้งเตือนให้ลูกค้าล่าช้า

สำนักงานฯ และผู้จัดหา/พัฒนาซอฟต์แวร์ภายนอก ไม่ต้องรับผิดชอบกับชุดคำสั่งมุ่งร้ายหรือไวรัสทางคอมพิวเตอร์ใด ๆ หรือปัญหาอื่นที่เกี่ยวข้องกัน อันอาจเกิดจากบริการของผู้ให้บริการเข้าถึงข้อมูลนอกจากตามข้อความที่กำหนดไว้ในเงื่อนไขและข้อตกลงฉบับนี้ในเรื่อง **ความรับผิดชอบของสำนักงานฯ ต่อผู้ใช้บริการ** และในกรณีที่ไม่ได้เกิดจากความประมาทเลินเล่อของสำนักงานฯ แล้ว:

(๑.) สำนักงานฯ หรือผู้จัดหา/พัฒนาซอฟต์แวร์ภายนอก ไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายใด ๆ ที่เกิดจากการใช้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงานฯ ไม่ว่าจะเกิดขึ้นโดยตรงหรือทางอ้อม และไม่ว่าจะเป็นความเสียหายในกรณีผิดเงื่อนไขและข้อตกลง หรือกรณีพิเศษ

(๒.) ความรับผิดชอบทั้งหมดของสำนักงานฯ และผู้จัดหา/พัฒนาซอฟต์แวร์ภายนอก และการเยียวยาเฉพาะสำหรับผู้ใช้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงานฯ เป็นแค่เพียงการกดใช้เว็บเบราว์เซอร์ (Web browser) หรือซอฟต์แวร์ซึ่งจัดทำให้โดยสำนักงานฯ เพื่อใช้กับบริการทางอิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงานฯ ที่ชำระค่าบริการพร้อมเท่านั้น

เนื่องจากในบางหน่วยงานไม่อนุญาตให้มีการยกเว้นหรือจำกัดความรับผิดในค่าเสียหายกรณีผิดเงื่อนไขและข้อตกลง (Consequential damage) ดังนั้น ในหน่วยงานเหล่านั้น สำนักงานฯ และผู้จัดหา/พัฒนาซอฟต์แวร์ภายนอกจะรับผิดชอบตามที่กฎหมายกำหนดไว้ขั้นต่ำเท่านั้น

สำนักงานฯ และผู้จัดหา/พัฒนาซอฟต์แวร์ภายนอกไม่ให้คำรับรองซอฟต์แวร์ บริการ หรือเว็บเบราว์เซอร์ (Web browser) ของบริการทางอิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงานฯ ไม่ว่าจะเป็วิธีการโดยแจ้งชัดหรือโดยปริยาย รวมถึงไม่รับรองความสามารถทางการค้า (Trade Mark) ความพร้อมเฉพาะด้าน หรือการละเมิดสิทธิของบุคคลที่สามใด ๆ เว้นแต่จะมีบทบัญญัติห้ามปฏิเสธความรับผิดดังกล่าวไว้ตามกฎหมาย

ฎ. การห้ามใช้นอกเหนือจากที่กำหนด

ระบบสารสนเทศหรือซอฟต์แวร์ที่สำนักงานฯ ให้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์ เป็นกรรมสิทธิ์ของสำนักงานฯ และผู้จัดหา/พัฒนาซอฟต์แวร์ภายนอก การที่สำนักงานฯ จัดหาระบบสารสนเทศหรือซอฟต์แวร์ให้แก่ผู้ใช้บริการสามารถใช้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงานฯ ได้นั้น เป็นการที่สำนักงานฯ อนุญาตให้ผู้ใช้บริการใช้ระบบสารสนเทศหรือซอฟต์แวร์ซึ่งไม่ใช่แบบเฉพาะแต่เพียงผู้เดียว ผู้ใช้บริการจึงได้รับอนุญาตเพียงให้ใช้ระบบสารสนเทศหรือซอฟต์แวร์ตามวัตถุประสงค์เฉพาะที่ระบุไว้ในเงื่อนไขและข้อตกลงฉบับนี้เท่านั้น ผู้ใช้บริการไม่มีสิทธิในการเช่า แยก หรือทำซ้ำ ปรับเปลี่ยน หรือกระทำวิศวกรรมย้อนกลับกับระบบสารสนเทศหรือซอฟต์แวร์ที่ให้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงานฯ หรือให้ผู้อื่นกระทำการดังกล่าว เว้นแต่ผู้ใช้บริการเป็นผู้มีถิ่นฐานอยู่ในประเทศสมาชิกสหภาพยุโรปซึ่งผู้ใช้บริการจะมีสิทธิในการถอดรหัสซอฟต์แวร์ได้เพียงเท่าที่ระบุไว้ด้วยซอฟต์แวร์ของยุโรป (European Software Directive) จะพึงอนุญาตให้กระทำได้ โดยที่ระเบียบฉบับนี้จะมีการแก้ไขเปลี่ยนแปลงเป็นครั้งเป็นคราว เพื่อรองรับในกรณีดังกล่าวเท่านั้น



บริการทางอิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงานฯ มีไว้ให้ผู้ให้บริการเข้าถึงข้อมูลและบริการต่าง ๆ จากสำนักงานฯ และผู้จัดทำ/พัฒนาซอฟต์แวร์ภายนอก ซึ่งนำเสนอในรูปแบบของการมองและสัมผัส (Look and feel) โดยบริการต่าง ๆ รวมถึงข้อมูลและการ “มองและสัมผัส” นี้ เป็นกรรมสิทธิ์ของสำนักงานฯ และผู้จัดทำ/พัฒนาซอฟต์แวร์ภายนอก ดังนั้น ผู้ใช้บริการมีสิทธิใช้บริการนี้ได้ตามวัตถุประสงค์ของสำนักงานฯ หรือเพื่อกิจการที่ไม่ใช่เพื่อหวังผลกำไรในเชิงพาณิชย์ และห้ามผู้ใดกระทำซ้ำ จำหน่ายหรือเผยแพร่ข้อมูลของบริการทางอิเล็กทรอนิกส์ ของสำนักงานฯ นี้ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน

ฐ. งานบริการผู้ใช้บริการ

หากผู้ใช้บริการต้องการความช่วยเหลือจากการใช้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงานฯ หรือต้องการติดต่อสำนักงานฯ โปรดติดต่อได้ที่

ฝ่ายประชาสัมพันธ์และสื่อสารองค์กร (Public Relations and Organization Communications)

โทรศัพท์ (๐๒) ๒๗๘ ๘๒๐๐ (กรณีโทรศัพท์ภายในประเทศไทย)
หรือเขียนอีเมลมายัง อีเมล webmaster@sri.or.th

เจ้าหน้าที่ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล (DPO, Data Protection Officer)

โทรศัพท์ (๐๒) ๒๗๘ ๘๒๐๐ (กรณีโทรศัพท์ภายในประเทศไทย)
หรือเขียนอีเมลมายัง อีเมล dpo@sri.or.th

หรือเขียนจดหมายมาที่ สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมวิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม (สกสว.) ชั้น 14 อาคาร เอส เอ็ม ทาวเวอร์ 979/17-21 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400

ทั้งนี้ ผู้บริการยินยอมให้สำนักงานฯ จัดเก็บและบันทึกข้อความติดต่อระหว่างพนักงานของสำนักงานฯ กับผู้ใช้บริการได้ เพื่อประโยชน์แห่งการประเมินคุณภาพเป็นครั้งคราวของการให้บริการและความถูกต้องของข้อมูล ซึ่งพนักงานของสำนักงานฯ ได้บริการให้แก่ผู้ใช้บริการ รวมถึงการใช้ตรวจสอบว่ามีการปฏิบัติตามคำสั่งของผู้ใช้บริการ

ด้วยอำนาจหน้าที่ฝ่ายประชาสัมพันธ์และสื่อสารองค์กรมีไว้เพื่อแก้ปัญหาต่าง ๆ เกี่ยวกับบริการทางอิเล็กทรอนิกส์ และเจ้าหน้าที่ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลมีหน้าที่ในการดูแลรักษาข้อมูลส่วนบุคคลทั้งหมดของสำนักงานฯ แต่ฝ่ายประชาสัมพันธ์และสื่อสารองค์กร และเจ้าหน้าที่ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลไม่มีอำนาจใด ๆ ที่จะยกเว้นบทบัญญัติใดในเงื่อนไขและข้อตกลงฉบับนี้

ฑ. วันและเวลาทำการ

วันและเวลาทำการปกติของสำนักงานฯ ได้แก่วันจันทร์ถึงวันศุกร์ เวลา ๐๘.๐๐ - ๑๗.๐๐ น. เว้นวันหยุดราชการ วันหยุดถือว่าเป็นส่วนหนึ่งของการงดไป การทำธุรกรรมใด ๆ ในระหว่างเวลา ๑๗.๐๑ นาฬิกา ของเมื่อวานนี้จนถึงเวลา ๑๗.๐๐ นาฬิกา ของวันนี้ ให้ถือเป็นการดำเนินการของวันนี้



ฅ. อุปกรณ์การเข้าถึงข้อมูลสูญหายหรือถูกขโมย

ผู้ใช้บริการพึงรักษาข้อมูลส่วนตัวของผู้ใช้บริการ (เช่น บัญชีผู้ใช้งาน รหัสผ่าน ข้อมูลในการใช้ยืนยันตัวตนของผู้ใช้งาน ฯลฯ) ให้ดี เพราะข้อมูลส่วนตัวนี้เป็นเครื่องมือสำคัญในการปกป้องผู้ใช้บริการ ฉะนั้นผู้ใช้บริการไม่ควรเขียนข้อมูลเหล่านี้ไว้บนเครื่องคอมพิวเตอร์ หรือวัสดุใด ๆ หรืออุปกรณ์การเข้าถึงข้อมูลอื่นใดก็ตาม หากผู้ใช้บริการเชื่อว่ามีการใช้ข้อมูลของผู้ใช้บริการโดยบุคคลภายนอก ผู้ใช้พึงแจ้งสำนักงานฯ ในทันทีโดยทางโทรศัพท์ ซึ่งวิธีโทรศัพท์เป็นวิธีที่รวดเร็วที่สุดใน การแจ้งเตือนให้สำนักงานฯ ทราบว่ามีบุคคลใช้รหัสผ่านและบัญชีผู้ใช้งานประจำตัวของผู้ใช้บริการ โดยไม่ได้รับอนุญาต อันอาจเป็นเหตุให้ผู้ใช้บริการสูญเสียหรือเสียหายในทางใดทางหนึ่งได้ โปรดแจ้งสำนักงานฯ ไปยังหมายเลขที่ระบุไว้ในข้อ **งานบริการผู้ใช้บริการ** ของเงื่อนไขและข้อตกลงฉบับนี้ จะมีพนักงานรับโทรศัพท์ของผู้ใช้บริการตามวันและเวลาทำการของสำนักงานฯ

หากผู้ใช้บริการไม่สามารถโทรศัพท์ติดต่อได้ขอให้ผู้ใช้บริการเขียนจดหมายเจ้าหน้าที่ของ หรืออีเมลถึงสำนักงานฯ ตามที่ระบุไว้ในข้อ **งานบริการผู้ใช้บริการ**

ณ. ข้อผิดพลาดและกระบวนการแก้ไขปัญหา

หากผู้ใช้บริการพบว่ามีข้อผิดพลาดประการใดในบริการของสำนักงานฯ โปรดทำการติดต่อสำนักงานฯ โดยเร็วที่สุดเท่าที่จะทำได้ ไม่ว่าจะโดยทางโทรศัพท์ หรือทางอีเมล (โปรดดูที่อยู่และหมายเลขโทรศัพท์ในข้อ **งานบริการผู้ใช้บริการ** ของเงื่อนไขและข้อตกลงฉบับนี้) ทั้งนี้ เพื่อบริการผู้ใช้บริการ ข้อมูลที่เจ้าหน้าที่ของสำนักงานฯ ประสงค์จะทราบคือ

- ชื่อของผู้ใช้บริการ และหน่วยงานสังกัด ของผู้ใช้บริการ
- ข้อมูลที่คาดว่าจะได้เกิดความผิดพลาดขึ้น
- ประเภท วัน และเวลาของรายการที่เกิดขึ้น
- เหตุผลที่ผู้ใช้บริการเชื่อว่าเกิดความผิดพลาดขึ้น

โดยสำนักงานฯ จะทำการสืบสวนปัญหาทุกเรื่องและจะแก้ไขแต่ละปัญหาโดยเร็วที่สุด และ จะทำการสืบสวนทันทีที่ได้รับแจ้งเตือน

ด. การแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบถึงผลการสืบสวนของสำนักงานฯ

เมื่อสำนักงานฯ ได้รับแจ้งความผิดพลาดมาจากผู้ใช้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงานฯ นั้น สำนักงานฯ จะดำเนินการสืบสวนให้เสร็จสิ้นภายใน ๓๐ วันนับจากวันที่สำนักงานฯ ได้รับแจ้ง อย่างไรก็ตาม ผู้ใช้บริการจะได้รับรายงานความคืบหน้าของผลการสืบสวนภายใน ๗ วันนับจากวันที่สำนักงานฯ ได้รับการแจ้งความผิดพลาด เมื่อการสืบสวนเสร็จสิ้น สำนักงานฯ จะแจ้งผลไปยังผู้ใช้บริการภายใน ๗ วันนับแต่การสืบสวนเสร็จสิ้น ในกรณีที่สำนักงานฯ ไม่สามารถสืบสวนหาความผิดพลาดได้ภายในระยะเวลาตามที่กำหนดข้างต้น เนื่องจากมีเหตุจำเป็นและเป็นเหตุผลที่สมควร สำนักงานฯ จะแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบถึงสาเหตุที่ไม่อาจสืบสวนให้แล้วเสร็จโดยสำนักงานฯ จะ รายงานผลความคืบหน้าของการสืบสวนทุก ๗ วันตลอดระยะเวลาในการสืบสวนที่เพิ่มขึ้น และจะ รายงานผลการสืบสวนให้ผู้ใช้บริการทราบทันทีที่การสืบสวนเสร็จสิ้น



๓. ความรับผิดชอบของสำนักงานฯ ต่อผู้ใช้บริการ

สำนักงานฯ จะรับผิดชอบในความเสียหายแท้จริงของผู้ใช้บริการหากเป็นความเสียหายที่เกิดจากการที่สำนักงานฯ ไม่ให้บริการที่ครบถ้วน อย่างไรก็ตามสำนักงานฯ จะไม่รับผิดชอบในความเสียหายของผู้ใช้บริการหาก

- การทำรายการโดยผู้ใช้บริการที่ไม่ได้รับสิทธิ์ในการเข้าถึงการให้บริการหรือแอปอ้าง เช่น กรณีพนักงานพันสภาพ ถูกไล่ออก หรือมีเหตุอันเกิดมาจากความผิดในด้านวินัยร้ายแรงของหน่วยงานผู้ใช้บริการเอง โดยมีชี้ความผิดของสำนักงานฯ
- ผู้ใช้บริการรู้อยู่แล้วว่าบริการทางอิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงานฯ เกิดความผิดพลาดทางเทคนิคขึ้น แต่ผู้ใช้บริการยังคงใช้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงานฯ ดังกล่าว โดยการเข้าสู่ระบบด้วยชื่อบัญชีผู้ใช้งาน (Username) และ รหัสผ่าน (Password) หรือวิธีการอื่นใดที่สำนักงานฯ เป็นผู้กำหนด
- ผู้ใช้บริการพยายามทุจริตหรือฉ้อโกงสำนักงานฯ

ตลอดจนสำนักงานฯ มีสิทธิ์ปฏิเสธความรับผิดชอบหากมีเหตุสุดวิสัยนอกเหนือความควบคุมของสำนักงานฯ หรือเกิดภัยพิบัติธรรมชาติ เช่น น้ำท่วมหรือไฟไหม้ อันทำให้ธุรกรรมไม่เป็นผล



เงื่อนไขและข้อตกลงการใช้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์ และช่องทางดิจิทัล ของสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมวิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม

๑. บริการทางอิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมวิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม (สกสว.) เป็นการให้บริการแก่ผู้ให้บริการ ผู้ขอรับทุน และภาคีเครือข่ายของสำนักงานฯ เพื่ออำนวยความสะดวกในการเข้าถึงข้อมูลและการใช้บริการจากสำนักงานฯ รวมถึงข้อมูลและการให้บริการอื่น ๆ ที่สำนักงานฯ จะจัดให้มีขึ้นต่อไปในอนาคต

๒. การกระทำใด ๆ ที่กระทำผ่านบริการทางอิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมวิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม หรือการนำข้อมูลใด ๆ ที่ได้จากบริการทางอิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงานฯ โดยใช้ชื่อผู้ใช้งาน (Username) และรหัสผ่าน (Password) หรือวิธีการอื่นใดที่สำนักงานฯ เป็นผู้กำหนด ของผู้ให้บริการ ไม่ว่าจะการกระทำนั้นจะเกิดขึ้นโดยผู้ให้บริการหรือบุคคลอื่นใด ผู้ใช้บริการตกลงให้ถือว่าเป็นการกระทำที่ถูกต้องสมบูรณ์ของผู้ใช้บริการ และผู้บริการยินยอมรับผิดชอบในการกระทำดังกล่าวเสมือนว่าผู้บริการเป็นผู้กระทำด้วยตนเอง

๓. ผู้ใช้บริการตกลงว่าสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมวิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรมไม่ต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายใด ๆ ที่เกิดขึ้นหรืออาจเกิดขึ้นกับผู้บริการ หรือบุคคลภายนอก จากการเข้าใช้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงานฯ ไม่ว่าจะโดยเหตุประการใด

๔. ในกรณีที่ระบบคอมพิวเตอร์ของสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมวิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม หรือระบบการติดต่อสื่อสารขัดข้อง เป็นเหตุให้ผู้บริการไม่สามารถเข้าถึงบริการทางอิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงานฯ ได้ ผู้บริการตกลงจะไม่ยกเอาเหตุขัดข้องดังกล่าวเป็นข้อเรียกร้องค่าทดแทนหรือค่าเสียหายใด ๆ จากสำนักงานฯ

๕. ในกรณีที่เกิดความเสียหายใด ๆ แก่สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมวิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม อันเนื่องมาจากการเข้าใช้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงานฯ โดยผู้บริการ ผู้บริการตกลงยินยอมรับผิดชอบค่าใช้จ่ายค่าทดแทนและหรือค่าเสียหายต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นหรืออาจเห็นได้ว่าอาจเกิดขึ้นต่อไปในอนาคตแก่สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมวิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม โดยสิ้นเชิงและปราศจากเงื่อนไขอื่นใดทั้งสิ้น

๖. สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมวิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม สงวนสิทธิ์ที่จะแก้ไขเพิ่มเติมเงื่อนไขและข้อกำหนดในการให้บริการ และ/หรือ ยกเลิกการให้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงานฯ แก่ผู้บริการเมื่อใดก็ได้ โดยสำนักงานฯ ไม่ต้องชี้แจงเหตุผลให้กับผู้บริการทราบแต่อย่างใด

๗. ผู้บริการตกลงและยินยอมที่จะปฏิบัติตามเงื่อนไขและข้อกำหนดสำหรับการเข้าใช้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมวิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม ตามที่ได้กำหนดในเอกสารนี้รวมถึงเงื่อนไขและข้อกำหนดอื่นใดที่จะจัดให้มีขึ้นในภายหน้า รวมถึงการปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องในการเข้าใช้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงานฯ



๘. ผู้ใช้บริการสามารถเข้าถึงและใช้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมวิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรมด้วยตนเองได้ โดยผ่านช่องทางเว็บไซต์ให้บริการตามกระบวนการ ขั้นตอน และวิธีการตามที่กำหนดไว้ในหน้าเว็บไซต์ของแต่ละบริการ

๙. ผู้ใช้บริการตกลงและยอมรับว่าข้อมูลใด ๆ ที่ได้จากการเข้าใช้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมวิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม จากการกระทำใด ๆ ของผู้ใช้งาน เป็นเพียงข้อมูลเบื้องต้นและถูกใช้ในระดับการติดต่อสื่อสารระหว่างสำนักงานฯ กับผู้รับทุนและ/หรือ ภาควิชาหรือหน่วยงานนั้น จึงไม่สามารถนำข้อมูลใด ๆ ที่ได้จากการเข้าใช้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงานฯ ไปประกอบเพื่อใช้เป็นหลักฐานอ้างอิงหรือยืนยัน และ/หรือ ดำเนินการต่อในด้านธุรกรรมอื่นใดได้

๑๐. ผู้ใช้บริการตกลงและยอมรับว่าข้อมูลใด ๆ ที่ได้จากการเข้าใช้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมวิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม เป็นกรรมสิทธิ์ของสำนักงานฯ ไม่สามารถนำไปใช้อ้างอิงในเชิงวิชาการเพื่อการเผยแพร่ และ/หรือ พยากรณ์สภาพหรือสภาวะทางเศรษฐกิจ และ/หรือ นำไปใช้เป็นหลักฐานยืนยันใด ๆ ในกระบวนการชั้นศาล หรือนำไปประกอบการพิจารณาใด ๆ อันสามารถส่งผลกระทบต่อความเสียหายและเสียหายต่อสำนักงานฯ ทั้งทางตรงและทางอ้อม เว้นแต่จะได้รับอนุญาตจากทางสำนักงานฯ อย่างเป็นทางการเป็นลายลักษณ์อักษรเท่านั้น

๑๑. เงื่อนไขและข้อกำหนดการให้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมวิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรมนี้ ให้ใช้บังคับและตีความตามกฎหมายไทย และให้ศาลไทยเป็นผู้มีอำนาจในการพิจารณาข้อพิพาทที่เกิดขึ้นตามเงื่อนไขและข้อกำหนดการให้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมวิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรมนี้

๑๒. สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมวิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม สงวนสิทธิ์ไม่สงวนลิขสิทธิ์ เอกสารประกอบคำขอใช้บริการ และจะดำเนินการทำลายเอกสารดังกล่าวในกรณีที่ผู้สมัครไม่ได้รับการอนุมัติจากสำนักงานฯ ภายในระยะเวลา ๓๐ วัน



ฝ่ายเทคโนโลยีดิจิทัล
สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมวิทยาศาสตร์ วิจัย และนวัตกรรม

เอกสารฉบับนี้ถือเป็นทรัพย์สินของสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมวิทยาศาสตร์ วิจัย และนวัตกรรม ห้ามนำส่วนหนึ่งส่วนใดในเอกสารฉบับนี้ ไปทำซ้ำ ดัดแปลง หรือเผยแพร่ในรูปแบบต่างๆ ด้วยวิธีการใดๆ ไม่ว่าจะเป็นวิธีการทางดิจิทัล ทางกลไก ทางการลงลายมือตลอดจนการถ่ายเอกสาร การบันทึก จัดเก็บ หรือกู้คืนข้อมูลใดๆ โดยไม่ได้รับอนุญาตอย่างเป็นทางการเป็นลายลักษณ์อักษร Version ๑.๐๐